



Handballverband Westfalen e.V., Martin-Schmeißer-Weg 16, 44227 Dortmund

Datum 30. August 2020

Probleme Passonline

Am Wochenende wurde der „automatische Passdruck“ durchgeführt, dies hat leider zu massiven Systemproblemen geführt. Die Folge ist, dass aktuell leider die Passanträge nicht komplett ausgefüllt werden können und teilweise „Fotos erneuern“ und „Antragsformulare hochladen“ ohne Funktion sind.

Wir haben am Samstag bereits durchgehend mit der H4A den Kontakt gesucht, leider hat man es bisher nicht beheben können.

Wir informieren sobald es wieder gesichert funktioniert.

Für die Vereine mit Passmeldepflicht (31.08.2020) beim DHB gilt folgendes:

1. Der DHB ist durch Andreas Tiemann über die Probleme informiert worden
2. Solltet ihr noch PDF-Pässe benötigen, fertigt bitte eine Liste mit den betroffenen Spielern an und sendet diese an

passsystem@handballwestfalen.de

Wir versuchen kurzfristig dort eine Lösung herbeizuführen.